



Formation n°1 – Performance opérationnelle

Master Class-Améliorer la performance opérationnelle de ses équipes par des ateliers rétrospectifs

Accroître le potentiel et la confiance de vos équipes

Description

Les rétrospectives (parfois appelées aussi post-mortem) aident les équipes à s'améliorer. Elles peuvent être menées de façon régulière, à la fin de chaque itération, ou ponctuelle lorsqu'un événement vient modifier le processus ou le fonctionnement de l'équipe...

Par une prise de recul, en inspectant et en adaptant leurs activités de l'équipe, les rétrospectives permettent de réfléchir à comment mieux faire son travail et mieux travailler ensemble. Elles se préoccupent de ce qui se passe ici et maintenant pour répondre aux enjeux du moment en s'appuyant sur des actions concrètes utiles pour la prochaine itération ou le prochain projet.

Afin d'amener les équipes à concevoir des plans d'amélioration qu'elles mettront en œuvre, les facilitateurs ont besoin d'une boîte à outils simple et efficace.

Cet atelier d'une journée intitulé « Facilitation de rétrospectives efficaces » vous fournira des outils pratiques, des conseils et des astuces pour concevoir et animer des rétrospectives de projet et d'équipes.

Objectifs

Pendant le cours, nous vous fournirons des techniques, des outils, des conseils et des astuces pour :

- ✓ Concevoir et faciliter des rétrospectives qui aident les organisations à devenir plus efficaces et innovantes.
- ✓ Aider les équipes à analyser la façon dont elles mènent leurs activités pour qu'elles identifient ce qui doit être amélioré et ajustent leurs comportements en conséquence.
- ✓ Construire différents types de rétrospectives en fonction du contexte et des objectifs.
- ✓ Améliorer vos compétences de facilitation.
- ✓ Accroître le potentiel et la confiance de vos équipes.
- ✓ Augmenter votre boîte à outils pour rendre plus efficaces les rétrospectives.

Les stagiaires repartent avec...

- ✓ Des outils et ateliers tout prêts pour améliorer la performance opérationnelle de leur équipe.
- ✓ Des conseils pour rendre efficace leur équipe.

Profil stagiaire

- ✓ Les managers qui cherchent à améliorer les performances individuelles, d'équipes et organisationnelles grâce à leur capacité d'introspection
- ✓ Les managers qui sont nouveaux dans le processus d'amélioration du produit et du fonctionnement de leur équipe
- ✓ Les managers qui cherchent à tirer la meilleure partie de leur équipe pour améliorer leurs performances

Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire à cette formation

Les + de la formation

- ✓ La pédagogie de cette formation s'appuie sur le « **Learning by Doing** » (nombreuses mises en pratique)
- ✓ Des outils et conseils pratiques directement applicables seront fournis
- ✓ Chaque participant sera coaché au cours de la journée. Les coaches-formateurs facilitent l'accès à des solutions nouvelles, adaptées et spécifiques à chaque personnalité
- ✓ Le format interactif favorisera les partages d'expériences entre participants

Programme de la journée

à titre indicatif, le contenu peut être adapté en fonction des besoins des stagiaires

But d'une rétrospective

Déterminer le besoin d'une rétrospective

Les compétences requises pour faciliter les rétrospectives

Bien construire sa rétrospective

Techniques et ateliers pour une rétrospective efficace

- ✓ Toyota Kata
- ✓ Innovation Games et Games Storming à la rescousse
- ✓ Appreciative Inquiry et Pack Aventure
- ✓ Liberating Structures
- ✓ Approche systémique
- ✓ Usage des LEGO® SERIOUS PLAY®
- ✓ Agile Retrospective
- ✓ ...

Les difficultés souvent rencontrées : conflits, désengagement, impression de perte de temps ou de répéter les mêmes choses

Informations

Tarifs : LES TARIFS SERONT COMMUNIQUÉS SUR DEVIS

Durée : 1 jour soit 7 heures

Nombre de participants :

Nombre minimum de participants : 4

Nombre maximum de participants : 20

Optimum : entre 10 et 14 participants

Nous vous établirons un devis gratuitement
Contactez-nous pour tous renseignements au **09.71.00.47.41** ou écrivez-nous à **contact@histoiredereussir.fr**