



## Formation n°3 – Situations relationnelles délicates

### Master Class-Manager dans des situations relationnelles délicates

*Explorer, comprendre et décrypter les situations relationnelles délicates pour améliorer ma posture de « manager-coach »*

#### Description

Les problèmes délicats ne sont pas rares en entreprise. Aux yeux des cadres, ils concernent avant tout l'organisation et le facteur humain.

Quel que soit le niveau hiérarchique ou le degré d'expérience, presque tous les cadres sont confrontés, à un moment ou un autre, à un problème qu'ils jugent délicat.

Les situations délicates les plus difficiles à traiter sont celles qui touchent nos relations avec nos collaborateurs ou nos managers.

#### Objectifs

- ✓ Explorer, comprendre et décrypter les situations relationnelles délicates pour améliorer ma posture de « *manager-coach* ».

#### Les stagiaires repartent avec...

- ✓ Une meilleure compréhension des relations et des interactions avec leur environnement.
- ✓ Une prise de conscience de leur propre posture.
- ✓ Des outils pour décrypter les situations relationnelles délicates.

#### Profil stagiaire

- ✓ Managers expérimentés souhaitant compléter et consolider leurs compétences managériales
- ✓ Toute personne souhaitant développer ses compétences managériales et améliorer son Leadership

#### Prérequis

- ✓ Avoir identifié un écart entre ce que je veux et ce qui est. Être prêt/e à accepter l'inattendu
- ✓ Recommandation : Avoir plus de 3 ans d'expérience en management et avoir suivi la formation socle - *Réussir ma communication de manager*

#### Les + de la formation

- ✓ La pédagogie de cette formation s'appuie sur le « **Learning by Doing** » (nombreuses mises en pratique)
- ✓ Elle s'appuie sur l'approche systémique décrite dans l'ouvrage « *Essaye encore ! Pour déjouer les pièges relationnels au travail avec l'approche de Palo Alto* »
- ✓ Des outils et conseils pratiques directement applicables seront fournis (grille de lecture, cartographie d'interactions...)
- ✓ Chaque participant sera coaché au cours du parcours. Les coaches-formateurs facilitent l'accès à des solutions nouvelles, adaptées et spécifiques à chaque personnalité
- ✓ Le format interactif favorise les partages d'expériences entre participants

## Programme de la journée

à titre indicatif, le contenu peut être adapté en fonction des besoins des stagiaires

### Management & Manager : Les pièges relationnels

- ✓ Explorer et cartographier mes relations avec mon environnement (mes équipes, mes collègues, mes managers, mes clients et mes fournisseurs)
- ✓ Identifier des situations relationnelles délicates et les décrypter grâce à un outil de cartographie des interactions
- ✓ Découvrir l'impact de mes interactions et de mes actions dans un contexte complexe
- ✓ Utiliser la bienveillance et l'intelligence émotionnelle (initiation)

## Informations

**Tarifs** : LES TARIFS SERONT COMMUNIQUÉS SUR DEVIS

**Durée** : 1 jour soit 7 heures

**Nombre de participants** :

Nombre minimum de participants : 4

Nombre maximum de participants : 20

**Optimum : entre 10 et 14 participants**

Nous vous établirons un devis gratuitement

Contactez-nous pour tous renseignements au **09.71.00.47.41** ou écrivez-nous à **contact@histoiredereussir.fr**

Histoire de Réussir – Libérons votre potentiel et activons vos talents – [www.histoiredereussir.fr](http://www.histoiredereussir.fr) – 09.71.00.47.41

---